

Dr. Cesar Athié Gutierrez.
Director General
Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"
Presente

Nombre: Gina A. Pérez Juárez
Número de Expediente: "2815280/15", Número de Control Interno: "2336-15"
Área de Especialidad: Salud Mental Comisionada en Medicina Física y Rehabilitación.

Médico Tratante: Lic en Psicología: Amparo Silva Sánchez

Por medio de la presente y con el debido respeto vengo ante Usted a exponer la razón de este escrito:

Por casi 2 años aproximadamente estuve padeciendo en ir y venir buscando la atención médica que necesitaba pues me quedé sin servicio del ISSSTE como consecuencia del divorcio que me demandó el ex conyugue pues yo era beneficiaria del servicio médico porque el ex conyugue era derechohabiente del mismo, en ese tiempo nuevamente había tenido varias recaídas no sabía a donde ir, yo me aferraba a recuperar a mis médicos que me habían sido quitados a pesar de que el ex conyugue sabía de mi mermado estado de salud; yo venía de un diagnóstico del ISSSTE debido a una caída en mayo de 2012 y por la violencia que viví con el pues anhelaba terminar con mi vida; al quedarme sin medicamento y venir de un re-ajuste de pensión alimenticia de 600 pesos y a mediados del 2013 con 900 pesos aproximadamente y al comenzar nuevamente con dolores en la espalda, cadera y el cuello busqué al ex conyugue vía telefónica para pedirle me regresara el servicio médico, le lloraba vía telefónica por la desesperación que tenía de no saber a dónde ir ya que lo único que conocía era el ISSSTE, el me desviaba las llamadas, me colgaba y cuando quería respondía burlándose de mí; en el 2014 me dijeron que había un Centro de Salud y la Dra., que me recibió me dijo: "necesitas un ortopedista", seguí insistiendo al ex esposo ya que yo quería recuperar a mis médicos y la atención en el Hospital Adolfo López Mateos pues debía seguir siendo valorada, así que me humille nuevamente ante él cuando lo fui a buscar a su secta, el subió al coche con esa mujer y yo iba detrás del coche diciéndole: "Alfredo por favor ayúdame, escúchame te lo suplico" mientras más rápido yo caminaba sentía dolor en mi pierna, por momentos parecía que el se pararía pero aceleró más el coche; la gente del tianguis me miró y yo agache mi cabeza me sentí humillada, desesperada y me seguía aferrando al servicio médico sin darme cuenta que había un problema adicional y era que la familia del ex conyugue que son violentos y agresivos también estaban adscritos a la UMF de Milpa Alta y cuando nos topábamos vivía momentos de tensión muy fuertes pues no nada más había vivido violencia intrafamiliar por parte del ex conyugue sino que también viví violencia psicológica por parte de la familia del ex esposo y había sido amenazada por el ex conyugue de que su señora madre me pegaría; ante esta situación fui protegida en la medida de lo posible por parte del personal de la UMF que conocían mi situación y yo rogaba a Dios no topármelos por mi continua asistencia a la UMF para seguir atendiendo mi estado salud que cada vez más iba en decadencia.

En búsqueda de ayuda fui al INR y me enviaron al DIF a recibir atención médica, en medio de las terapias que había recibido y al regresar el dolor físico y no saber cómo controlarme llegaba al grado de anhelar tener una pistola para quitarme la vida y a la vez la impotencia de no tener el dinero para pagar por una, entonces había ideado la manera en terminar con mi vida de otra manera, yo sabía por mis médicos del ISSSTE que el dolor sería peor y la dosis de medicamentos cada vez sería más alta, pues venía de un IDX: Cervicalgia y lumbalgia Crónica, Fractura de L4 (antigua a mayo de 2012), Depresión, Fibromialgias, Tendinitis Bicep Derecha, etc., me sentía desesperada pues no contaba con defensa legal en mi proceso de divorcio y poder recuperar el ISSSTE y en las asesorías legales gratuitas se me había dicho que no iba a lograr ante ningún juzgado recuperar el servicio médico, me sentía peor pues es un infierno vivir con dolor tocar puertas y no tener dinero para que alguien se apiadara de mí, no tenía esperanza de que mi situación cambiara, era un hecho el día de ponerle fin a mi vida, cuando de repente sucedió algo que no me esperaba:

Ciudad de México, a 04 de Enero del 2017

HOSPITAL GENERAL de MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL
DR. EDUARDO LICEAGA

04 ENE. 2017

Asunto: Agradecimiento y Felicitaciones

RECIBIDO

HORA: 13:15 FIRMA: Olg

Del DIF me envían al Hospital General de México, tuve cita en Neurología en Junio de 2015 a las 7:00 am y estuve esperando me recibiera algún médico, no toleraba el dolor en mi espalda, cadera, brazos, ni toleraba estar ni de pie ni sentada, recordé cuando fue la caída que sufrí en el 2012 y me sentía así en Urgencias del Hospital del ISSSTE y pensé: **“Dios si tu existes que valga la pena tantas horas aquí, ponme un buen médico que me atienda, no aguento el dolor”**; pasé aproximadamente después de la 1:00 pm, Dios me dio una Dra., muy buena que me envió hacer los estudios que requería de tiempo atrás y me envió a la **Unidad de Medicina Física y Rehabilitación**.

Asistí a mi cita médica aproximadamente el día 02 de Julio de 2015 en la UMFR: llegue enfada con dolor, cansada y decía: **“Dios dame al mejor de los médicos de aquí”, “Tú existes ponme al mejor médico y que me pueda guiar y ayudar, que valga la pena el dolor de estar aquí esperando”**, y me llamarón de un consultorio, **mi Dios me escuchó y conocí a la Dra. Vázquez**. Narre los hechos vividos en la consulta y fui valorada: quiero señalar que en el Centro de Salud yo contaba con una Psicóloga, pero mi Dios sabiamente guió a la **Dra. Vázquez** para ayudarme pues pienso que Dios ya sabía que la ayuda que tenía no era suficiente y ya había destinado para mí a **la mejor Psicóloga que nunca había conocido de nombre: Amparo Silva** la cual estaba a un mes de conocer.

Nunca pero Nunca olvidaré ni he olvidado las palabras sabias del consejo en la consulta con mi **Dra. Vázquez**:

Dra. Vázquez: Pienso que debería considerar recibir ayuda psicológica:

-Gina: Pero ya tengo ayuda en el Centro de Salud.

Dra. Vázquez: Como guste, pero es una recomendación que pudiera ser aquí para conocer lo que realmente sucedió y eso me ayudaría.

-Gina: ¿Dónde queda el psicólogo?

Dra. Vázquez: Aquí tenemos una psicóloga por si gusta.

-Gina: (lo pensé en ese momento) y respondí: Si Dra., está bien haré conforme a su consejo

Y a partir de ese momento cambió mi vida, ¿Por qué?:

- Recuerdo la imagen cuando estaba sentada en mi cama en mi aún hogar y tenía la Biblia que mi madre me regalo en el año de 1997 y estaba la biblia sobre mi cojín y al abrirla mis ojos se fijaron en **Isaías 43:18-19** que dice: **“No es acordéis de las cosas pasadas, ni traigáis a memoria las cosas antiguas; He aquí yo hago cosa nueva; pronto saldrá a la luz; ¿No lo conoceréis? Otra vez abriré camino en el desierto y ríos en la soledad”** a este respecto yo era incrédula a lo que había leído.

Cambio mi vida porque pude ver que mi Dios cumplió su promesa ante mi incredulidad y me abrió camino en medio de la soledad y mi desierto, en el duelo y desesperación **dándome las mejoras Dras.**, que jamás había conocido ni pensé que llegaría a conocer, **consoló mi corazón** porque al ver a mi **Dra. Vázquez** y la **Psicóloga Silva** que son muy profesionales, con gran calidez humana, muy sabias y acertadas en su tratamiento y guianza; un día antes de ser valorada en octubre de 2015 nuevamente, yo me encontraba enfrente de Archivo General de la Nación en el parque pues había bajado del metrobús tenía mucho dolor y pensaba y gritaba llorando sin importar la gente que pasaba: **“ya no aguento más, si tuviera una pistola de daba un tiro, acaba ya con mi vida Dios no quiero vivir así, me agarraba mi cabeza llorando”** y al día siguiente en la revisión médica se me confirmó el diagnóstico que venía arrastrando del ISSSTE, y mi Dra. Vázquez me hizo ver que no debía dejar mi medicamento, que debía estar tranquila; posteriormente por falta de dinero no lo pude comprar, estuve bajo estrés por los mensajes de mi ex esposo de fecha 27/08/16, 01/09/16 luego los del 31/10/16, etc., donde me amenazaba que dejaría su fuente laboral, se iría del país y que mi hogar se perdería todo ello me sujetó en estrés otra y vino otra vez el dolor de la enfermedad y no me había podido desahogar y sin medicamento comprendí que ella tenía razón en todas sus recomendaciones médicas; **hoy gracias a mis Dras., he podido escribir estas líneas lo que había dejado de hacer desde hace 6 años, estoy feliz de tenerlas en el libro de mi vida, lo que viene de Dios es lo mejor y ellas son los angelitos que Dios tenía destinadas para ayudarme, guiarme, consolar mi corazón, comprender más el dolor y la enfermedad, no tengo como pagarle a mi Dios por haberlas conocido es un regalo que viene de la mano de mí Dios, yo me resistía aceptar el diagnóstico del ISSSTE y lo que me estaba pasando físicamente desde tiempo atrás, hoy ellas me han enseñado manejar la enfermedad, en cada recaída que he tenido ellas hacen tiempo para atenderme, hoy tengo dos brazos preciosos**

en los cuales descansar uno es de la Dra. Vázquez y el otro es de mi Dra., Psicóloga Silva, a quienes presumo en todo momento donde quiera que voy, y siempre diré: mi Dios me abrió camino para llegar a conocerlas a ellas, ya no más tengo que humillarme ante el ex conyugue por buscar recuperar un servicio médico que jamás se podrá, hoy estoy agradecida con Dios porque ya no tengo que exponer la vida de mis padres ni mi vida y reitero que ellas VALEN LA PENA y lo que pagamos es algo simbólico pues su atención de ellas VALE MUCHO MAS.

- He buscado en el diccionario una palabra que pueda ser más grande que la palabra Gracias y que represente lo bendecida que he sido por Dios al poner en mi camino a las Doctoras anteriormente mencionadas, pero me di cuenta que las palabras que lo representan solo son dos (Gracias y Agradecimiento) para mí son la Bendición más Grande que Dios me ha dado y que me había prometido hace 3 años atrás que sucederían en mi vida; es mi deseo estar ante multitudes y expresar que en este HGM cuando llegue devastada, sin esperanza, con la idea continua de quitarme la vida por el maltrato que viví de él y por el dolor de la enfermedad, puse en mi camino el brazo en el cual podía descansar y ser guiada en sabiduría para brindarme soluciones ante mi problema de salud y emocional que vengo arrastrando y acabaría por fin mi peregrinar por 2 años aproximadamente cuando me había humillado de la peor manera porque no veía la salida y no le creía a mi Dios sus promesas, no tengo con que pagarle a Dios lo que ha hecho a través de mis Dras., en mi vida y bendecirme al ser atendida por ellas.
- Dra. Psicóloga. Silva: Ni todas las palabras que pueda expresar diciéndole GRACIAS, son suficientes para decirle que es el medio que Dios me envió para salvar mi vida, para darme el tratamiento que necesitaba, Gracias por enseñarme a comprender a escuchar mi cuerpo en las limitaciones que presento y no forzarlo, Gracias por ayudarme a comprender que mi vida cambio ante las pérdidas físicas, Gracias por ayudarme a comprender que tengo un valor como mujer, Gracias por ayudarme a comprender que poner el límite y hablar no es malo, Gracias por ayudarme a recobrar mi identidad y detectar los focos rojos, Gracias por ser una gran profesionalista, por su calidad humana, Gracias por sus palabras para animarme a seguir luchando por mi vida, Gracias por su esfuerzo y dedicación para ayudarme a salir adelante, Gracias por ayudarme a comprender a relacionar los hechos y aprender a manejarlos, Gracias por haberme hecho un espacio para desahogar el dolor y enojo que traía después 5 meses que llevaba sin poder llorar la impotencia por los mensajes del ex esposo y por los resultados de la resonancia magnética, no hay palabra alguna en este mundo que sea mayor que un Gracias, solo puedo decirle que mi Corazón está Agradecido con Usted y después de mucho tiempo mi boca se abrió para decir dos cosas: "Mi Dios consoló mi corazón a través de usted pues me ha puesto lo mejor para no extrañar lo que tenía en el pasado, y hoy tengo a MI Dra. CONSENTIDA mil Gracias, mi Dios la Bendiga y Guarde sus caminos Prospere el Fruto de sus Manos, es un Honor ser su Paciente, pues Dios me dio la Bendición de Conocerla."

Así mismo quiero extender un reconocimiento a Usted y a la Jefa del Servicio de la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación por contar con la Dra. Psicóloga Silva en esta unidad y es mi profundo deseo que el HGM siga contando con la profesional mencionada a su digno cargo.

Finalmente quisiera contar con su apoyo al poder extender mi reconocimiento y felicitaciones al personal médico residente a su digno cargo anteriormente mencionado y así mismo se me informe si recibieron mis felicitaciones y agradecimiento por su profesionalismo y dedicación.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo, agradeciendo de ante mano su atención.

Atentamente

Gina A. Pérez Juárez

CCP: Dra. María de Luz Montes Castillo – Jefa del Servicio de la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación.